Informe de Negocio y Sostenibilidad

Índice GRI

Índice GRI

(102-55)

Índice de contenidos GRI		Página pdf/Omisión	Capítulo	Revisión externa
Contenidos generales				
Perfil de la organización	102-1 Nombre de la organización	22	Estructura societaria y accionarial	Sí
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	41	Modelo de negocio y estrategia	Sí
	102-3 Ubicación de la Sede	22	Estructura societaria y accionarial	Sí
	102-4 Ubicación de las operaciones	21	Estructura societaria y accionarial	Sí
	102-5 Propiedad y forma jurídica	21	Estructura societaria y accionarial	Sí
	102-6 Mercados servidos	10	DIA de un vistazo	Sí
	102-7 Tamaño de la organización	10	DIA de un vistazo	Sí
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	89, 95, 98-101	Foco en el empleado; Los franquiciados	Sí
	102-9 Cadena de suministro	113	Los proveedores y la cadena de suministro Grupo DIA	Sí
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	117	Alianzas estratégicas: mejores precios y más oportunidades	Sí
	102-11 Principio o enfoque de precaución	30	La gestión de riesgos en Grupo DIA	Sí
	102-12 Iniciativas externas	132	ONG y otras asociaciones	Sí
	102-13 Afiliación a asociaciones	128	La industria	Sí
Estrategia	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3-6	Carta de la Presidenta	Sí
	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	67	La Responsabilidad Empresarial en Grupo DIA	
Ética e integridad	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	19, 37	Misión y valores; Cumplimiento y gestión ética en Grupo DIA	Sí
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	38	Cumplimiento y gestión ética en Grupo DIA	Sí
Gobernanza	102-18 Estructura de gobernanza	23	Principales órganos de gobierno y políticas corporativas	Sí
	102-19 Delegación de autoridad	28	Principales órganos de gobierno y políticas corporativas	
	102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	61	La Responsabilidad Empresarial en Grupo DIA	
	102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	61	La Responsabilidad Empresarial en Grupo DIA	
	102-22 Composición del máximo órgano superior de gobierno y sus comités	25	Principales órganos de gobierno y políticas corporativas	
	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	3	Carta de la Presidenta	
	102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	25	Principales órganos de gobierno y políticas corporativas	
	102-33 Comunicación de preocupaciones críticas al máximo órgano de gobierno	61	La Responsabilidad Empresarial en Grupo DIA	

Índice GRI

(102-55)

Participación de los grupos de interés	102-40 Lista de grupos de interés	61	La Responsabilidad Empresarial en Grupo DIA	Sí
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	98	Foco en el empleado	Sí
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	61	La Responsabilidad Empresarial en Grupo DIA	Sí
	102-43 Enfoques para la participación de los grupos de interés	61, 88	La Responsabilidad Empresarial en Grupo DIA	Sí
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	61	La Responsabilidad Empresarial en Grupo DIA	Sí
Prácticas para la elaboración de informes	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	15	Sobre este Informe	Sí
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y la Cobertura del tema	61, 66	La Responsabilidad Empresarial en Grupo DIA	Sí
	102-47 Lista de los temas materiales	66	La Responsabilidad Empresarial en Grupo DIA	Sí
	102-48 Reexpresión de la información	8	Sobre este Informe	Sí
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	68	La Responsabilidad Empresarial en Grupo DIA	Sí
	102-50 Periodo objeto del informe	7	Sobre este Informe	Sí
	102-51 Fecha del último informe	8	Sobre este Informe	Sí
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	7	Sobre este Informe	Sí
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	8	Sobre este Informe	Sí
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	8	Sobre este Informe	Sí
	102-55 Índice de contenido GRI	138	Índice de contenido GRI	Sí
	102-56 Verificación externa	144, 145	Carta del Auditor	Sí
Temas materiales				
DIMENSIÓN ECONÓMICA				
Desempeño económico				
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	49-53	DIA de un vistazo	Sí
	103-2 Enfoque de gestión y sus compañeros	49-53	DIA de un vistazo	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	49-53	DIA de un vistazo	Sí
GRI 201: Desempeño encómico	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	15	DIA de un vistazo	Sí
Prácticas de adquisición				
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	115, 116	Generación de riqueza a través del comercio	
	103-2 Enfoque de gestión y sus compañeros	115, 116	Generación de riqueza a través del comercio	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	115, 116	Generación de riqueza a través del comercio	
GRI 204: Prácticas de adquisición	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	115	Generación de riqueza a través del comercio	

Índice GRI

Anticorrupción				
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	36-39	Cumplimiento y gestión ética en Grupo DIA	Sí
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	36-39	Cumplimiento y gestión ética en Grupo DIA	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	36-39	Cumplimiento y gestión ética en Grupo DIA	Sí
GRI 205: Anticorrupción	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	38	Cumplimiento y gestión ética en Grupo DIA	
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	39	Cumplimiento y gestión ética en Grupo DIA	Sí
Competencia desleal				
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	128, 129	La industria	
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	128, 129	La industria	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	128, 129	La industria	
GRI 206: Competencia desleal	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	128	La industria	
DIMENSIÓN AMBIENTAL				
Desempeño ambiental				
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	120-123	Eco-eficiencia	
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	120-123	Eco-eficiencia	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	120-123	Eco-eficiencia	
GRI 301: Materiales	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	123	Eco-eficiencia	
Energía				
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	120-123	Eco-eficiencia	
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	120-123	Eco-eficiencia	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	120-123	Eco-eficiencia	
GRI 302: Energía	302-1 Consumo energético dentro de la organización	120	Eco-eficiencia	
	302-4 Reducción del consumo energético	121	Eco-eficiencia	
Emisiones				
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	120-123	Eco-eficiencia	
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	120-123	Eco-eficiencia	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	120-123	Eco-eficiencia	
GRI 305: Emisiones	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	120	Eco-eficiencia	
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	120	Eco-eficiencia	
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	120	Eco-eficiencia	
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	120	Eco-eficiencia	
	305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	120	Eco-eficiencia	

Índice GRI

Efluentes y residuos				
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	124,125	La gestión de residuos	Sí
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	124,125	La gestión de residuos	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	124,125	La gestión de residuos	Sí
GRI 306: Residuos	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	124,125	La gestión de residuos	Sí
Cumplimiento ambiental				
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	119-125	El medio ambiente	
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	119-125	El medio ambiente	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	119-125	El medio ambiente	
GRI 307: Cumplimiento ambiental	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	119. Ver nota al pie	El medio ambiente	
DIMENSIÓN SOCIAL				
Empleo				
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	98-105	Los empleados	Sí
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	98-105	Los empleados	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	98-105	Los empleados	Sí
GRI 401: Empleo	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	102	Foco en el empleado	Sí
Salud y seguridad en el trabajo				
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	106, 107	Seguridad en el trabajo y salud	Sí
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	106, 107	Seguridad en el trabajo y salud	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	106, 107	Seguridad en el trabajo y salud	Sí
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	106	Seguridad en el trabajo y salud	Sí
Formación y enseñanza				
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	97-109	Foco en el empleado	Sí
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	97-109	Foco en el empleado	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	97-109	Foco en el empleado	Sí
GRI 404: Formación y enseñanza	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	104	Foco en el empleado	Sí
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	97	Transformación digital	
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	108	Rendimiento y retribución	

Los umbrales de significancia para el reporte de sanciones son: 0 euros para las cuestiones relacionadas con competencia; 30.000 euros para cuestiones relacionadas con el medio ambiente; 50.000 euros para el resto de asuntos.

Índice GRI

Diversidad e igualdad de oportunidades				
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	109-111	Igualdad de oportunidades laborales	Sí
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	109-111	Igualdad de oportunidades laborales	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	109-111	Igualdad de oportunidades laborales	Sí
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleado	109	Igualdad de oportunidades laborales	Sí
No discriminación				
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	109-111	Igualdad de oportunidades laborales	
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	109-111	Igualdad de oportunidades laborales	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	109-111	Igualdad de oportunidades laborales	
GRI 406: No discriminación	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	111	Igualdad de oportunidades laborales	
Evaluación de derechos humanos				
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	118	La gestión responsable en la relación con los proveedores	
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	118	La gestión responsable en la relación con los proveedores	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	118	La gestión responsable en la relación con los proveedores	
GRI 412: Evaluación de derechos humanos	412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	118	La gestión responsable en la relación con los proveedores	
Política pública				
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	126, 127	Administraciones Públicas y Organismos reguladores	
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	126, 127	Administraciones Públicas y Organismos reguladores	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	126, 127	Administraciones Públicas y Organismos reguladores	
GRI 415: Contribuciones políticas	415-1 Contribuciones políticas	126	Administraciones Públicas y Organismos reguladores	

Los umbrales de significancia para el reporte de sanciones son: 0 euros para las cuestiones relacionadas con competencia; 30.000 euros para cuestiones relacionadas con el medio ambiente; 50.000 euros para el resto de asuntos.

Índice GRI

Salud y seguridad de los clientes				
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	73	La calidad, principal compromiso	Sí
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	73	La calidad, principal compromiso	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	73	La calidad, principal compromiso	Sí
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	73	La calidad, principal compromiso	
	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	73. Ver nota al pie	La calidad, principal compromiso	Sí
Marketing y etiquetado				
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	75-76	Facilitar una compra informada	Sí
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	75-76	Facilitar una compra informada	Sí
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	75-76	Facilitar una compra informada	Sí
GRI 417: Marketing y etiquetado	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	76. Ver nota al pie	Facilitar una compra informada	Sí
Cumplimiento socioeconómico				
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	126, 127	La contribución socio-económica de Grupo DIA	
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	126, 127	La contribución socio-económica de Grupo DIA	
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	126, 127	La contribución socio-económica de Grupo DIA	
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	127. Ver nota al pie	La contribución socio-económica de Grupo DIA	

Los umbrales de significancia para el reporte de sanciones son: 0 euros para las cuestiones relacionadas con competencia; 30.000 euros para cuestiones relacionadas con el medio ambiente; 50.000 euros para el resto de asuntos.